

## Erstinformation gemäß § 15 Versicherungsvermittlerordnung

<b>Firma:</b>	SVM Versicherungsmakler GmbH (Handelsregister: Amtsgericht Stuttgart HRB 214199)
<b>Anschrift:</b>	Silcherstraße 66, 73666 Baltmannsweiler
<b>Telefon, Telefax:</b>	(07153) 9293-0, (07153) 9293-13
<b>E-Mail:</b>	<a href="mailto:info@versicherungsmakler-svm.de">info@versicherungsmakler-svm.de</a>
<b>Geschäftsführer:</b>	Rolf Maier
<b>Registrierung:</b>	Die vorstehend genannte Firma mit einer Erlaubnis nach § 34 d Abs. 1 der Gewerbeordnung bei der zuständigen Behörde gemeldet und im Vermittlerregister eingetragen.
<b>Erlaubnisbehörde:</b>	IHK Region Stuttgart Jägerstraße 30 70174 Stuttgart Telefon: (0711) 2005-0, E-Mail: <a href="mailto:info@stuttgart.ihk.de">info@stuttgart.ihk.de</a> Die Registrierungs-Nr. lautet: D-RA7F-BKH55-38
<b>Registerbehörde:</b>	Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V. Breite Straße 29, 10178 Berlin, Telefon 0180-600-585-0 (Festnetzpreis 0,20€/Anruf, Mobilfunkpreise max. 0,60€/Anruf), E-Mail: <a href="mailto:infocenter@berlin.dihk.de">infocenter@berlin.dihk.de</a> , Internet : <a href="http://www.berlin.dihk.de">www.berlin.dihk.de</a> Die Angaben können unter <a href="http://www.vermittlerregister.info">www.vermittlerregister.info</a> abgerufen werden.

### **Beratung und Vergütung:**

Wir bieten eine Beratungs-, Vermittlungs- und Betreuungstätigkeit an. Zu unseren Dienstleistungen zählen Betriebsbegehungen, Risikoaufnahmen und -bewertungen, Versicherungssummenermittlungen, ein Schadensmanagement sowie Schulungen der Mitarbeiter unserer Kunden in speziellen versicherungsrelevanten Bereichen.

Die Vergütung, Courtage genannt, für Tätigkeiten gegenüber dem Kunden trägt gewohnheitsrechtlich das Versicherungsunternehmen. Die Courtage ist Bestandteil der Versicherungsprämie. Hiervon Abweichendes muss ausdrücklich zwischen uns und dem Auftraggeber vereinbart werden. Insbesondere bei der Vermittlung von sogenannten Nettoprodukten wird in der Regel eine separate Vergütungsabrede, ein Honorar vereinbart, die den Auftraggeber zur Zahlung der Vergütung verpflichtet. Nettoprodukte sind Produkte, bei denen die Vermittlungsvergütung nicht in der Versicherungsprämie enthalten ist. Eine Kombination von Courtage und Honorar ist möglich. Neben diesen Vergütungsarten kann die maiergroup von einigen Versicherern vom Risikoverlauf abhängige weitere Vermittlungsvergütungen in untergeordnetem Umfang erhalten. Diese Vergütungen werden u.a. für die Förderung des Risikomanagements unserer Kunden verwendet.

### **Beteiligungen:**

Unser Unternehmen hält keine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10 % an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens. Ein Versicherungsunternehmen oder Mutterunternehmen eines Versicherungsunternehmens hält keine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10% an den Stimmrechten oder am Kapital unseres Unternehmens.

### **Information zu den Schlichtungsstellen gemäß § 214 VVG und zur Teilnahme am Streitbeilegungsverfahren gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz**

Zur außergerichtlichen Streitbeilegung können untenstehende Schlichtungsstellen angerufen werden. Gemäß § 17 Abs. 4 der Versicherungsvermittlungsverordnung sind wir verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor folgenden Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen:

Versicherungsombudsman e. V.  
Postfach 08 06 32  
10006 Berlin,  
[www.versicherungsombudsman.de](http://www.versicherungsombudsman.de)

Ombudsmann für die private Kranken- und Pflegeversicherung,  
Postfach 06 02 22  
10052 Berlin  
[www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

### **Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 Verordnung über Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten (ODR-VO)**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die Verbraucher unter <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/> finden. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für außergerichtliche Beilegung ihrer Streitigkeiten über vertragliche Verpflichtungen zu nutzen.  
[info@versicherungsmakler-svm.de](mailto:info@versicherungsmakler-svm.de)

### **Beschwerdemanagement**

Bei Beschwerden über unsere Tätigkeit wenden Sie sich gerne an unsere Beschwerdestelle: E-Mail: [info@versicherungsmakler-svm.de](mailto:info@versicherungsmakler-svm.de)

### **Berufsrechtliche Regelungen**

- § 34d Gewerbeordnung
- §§ 59-68 VVG
- VersVermV

Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebene Homepage [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de) eingesehen und abgerufen werden.